

Hausordnung / Informationen

(gültig ab 1. Januar 2013)

Die nachstehend verwendeten Begriffe gelten generell für beide Geschlechter

1. Grundsatz

Die Stiftung Alterszentrum Lindenhof ist eine privatrechtlich geführte Non-Profit-Organisation und betreibt unter dem Namen LINDENHOF verschiedene Einrichtungen.

Im LINDENHOF bieten wir Pensionären ein Zuhause, in dem sie sich wohl und geborgen fühlen. Die Lebensqualität der einzelnen Bewohner steht im Vordergrund.

Unsere Werte sind Vertrauen, Ehrlichkeit, Kreativität und Disziplin. Sie bilden das Fundament zum Umgang miteinander und verpflichten uns zu einer offenen, wertschätzenden Haltung.

2. Allgemeine Einrichtungen

Der LINDENHOF ist ein offenes Haus. Gäste und Besucher sind immer willkommen. Die Eingangstüren sind von 07.00 – 21.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Zeiten können sich Besucher per Glocke an den Haupteingangstüren melden.

Räumlichkeiten

Neben dem persönlichen Zimmer stehen den Pensionären auch die allgemeinen Räume zur Verfügung. Die speziell gekennzeichneten und zur Bewirtschaftung des LINDENHOFs dienenden Räume sind ausschliesslich den Mitarbeitenden vorbehalten.

Restaurant

Das *Restaurant Lindenhof* mit schönem Gartensitzplatz ist täglich von 08.00 – 19.00 Uhr geöffnet. Mit unserer reichhaltigen Getränke- und Speisekarte, bieten wir sowohl den Pensionären als auch unseren Gästen und Besuchern zu jeder Tageszeit viel Genussvolles. Zusätzlich servieren wir zwischen 11.00 und 14.00 Uhr unsere Auswahlmenüs. Eine Voranmeldung für Gäste und Besucher ist nicht erforderlich.

Pensionäre können das Mittagessen und/oder das Abendessen gegen Voranmeldung gemeinsam mit ihren Besuchern einnehmen.

Raum der Stille

Der *Raum der Stille* bietet für die Angehörigen jeder Konfession eine Rückzugsmöglichkeit. Darin finden regelmässig auch Veranstaltungen von Kirchen statt. Für Abschiedsfeiern steht dieser Raum ebenfalls offen. Setzen Sie sich für eine Reservation mit unserer Administration in Verbindung.

Kneippanlage

In unserem schönen Aussenbereich steht die Kneippanlage allen zur Verfügung. Unser Fachpersonal berät die Bewohner bei Bedarf gerne in der Anwendung.

Post

Die eingehende Post wird durch den Briefträger oder durch einen Lindenhof-Mitarbeitenden direkt im Briefkasten der Bewohner deponiert. Sofern möglich holt der Pensionär die Post persönlich aus seinem Briefkasten. Bei Verhinderung sind wir gerne behilflich.

Die Postadressen lauten wie folgt:

Pflegeheim: Lindenhofstrasse 21, 4665 Oftringen

Betreutes Wohnen: Heuweg 4 resp. Heuweg 6, 4665 Oftringen

Briefmarken können bei der Administration bezogen werden. Die ausgehende Post kann in den offiziellen gelben Briefkasten beim Haupteingang geworfen werden.

3. Angebote

Aktivierungstherapie und Alltagsgestaltung

In der Aktivierungstherapie bieten wir den Bewohnern ein vielfältiges Programm an Aktivitäten und kulturellen Anlässen. Das Angebot umfasst unter anderem Turnen, kreatives Werken, Gedächtnistraining, Jassen und Singen. Gerne werden auch Wünsche und Anregungen von Pensionären aufgenommen, um das Programm zu erweitern. Für Kriseninterventionen steht Fachpersonal zur Verfügung.

Physiotherapie, Fitness, Podologie und kosmetische Fusspflege

Fachleute bieten im LINDENHOF Physiotherapie, medizinische Massagen, Fitness, Podologie und kosmetische Fusspflege an. Diese Angebote sind öffentlich.

Beratung und Therapien

Wir bieten Pensionären und Angehörigen bei Altersfragen und im Umgang mit Krankheiten eine umfassende Aufklärung und Beratung an. Individuelle therapeutische Begleitung in schwierigen

Lebenssituationen unter Berücksichtigung der körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten wird nach Vereinbarung von diplomierten Fachpersonen gerne übernommen.

Ernährungsberatung

Richtige Ernährung fördert das menschliche Wohlbefinden und unterstützt die Lebensqualität. Wir beraten gerne individuell und mit dem notwendigen Praxisbezug.

Diese Beratungen können auch in Kombination mit dem Fitness-Abo angemeldet werden.

Coiffeur

Der Coiffeursaloon ist von Dienstag bis Samstag offen. Bei der Terminvereinbarung sind wir gerne behilflich.

Veranstaltungen

Wir sorgen im LINDENHOF für viel Abwechslung. Unser Programm erstreckt sich von Besuchen von Musikvereinen, Gesangsgruppen, Jodlerchören und Musikschulen bis zu Gottesdiensten, Vorlesungen oder Filmvorführungen. Die Anlässe werden wöchentlich im Veranstaltungskalender angekündigt. Einzelne Veranstaltungen sind auch für Besucher und Angehörige offen.

4. Ärztliche Versorgung

Bei uns gilt die freie Arztwahl. Der Pensionär im LINDENHOF wird durch den eigenen Hausarzt betreut. Es muss vor dem Eintritt sichergestellt werden, dass der gewünschte Arzt auch Hausbesuche im Heim anbietet; andernfalls muss zu einem ortsansässigen Arzt gewechselt werden. Die Verlegung in ein Spital oder in eine Reha-Klinik erfolgt nur in medizinisch begründeten Situationen.

Krankenmobilität

Sie haben die Möglichkeit, im LINDENHOF Hilfsmittel (Rollator, Rollstühle usw.) zu mieten.

5. Haus und Unterkunft

Schlüssel

Der LINDENHOF verfügt über ein elektronisches Schliesssystem. Alle Pensionäre erhalten einen Schlüssel. Er ermöglicht den Zugang zu folgenden Räumen: Haus- und Zimmertüre, Briefkasten, Tresor im Kleiderschrank und Schrank im Estrich. Es besteht die Möglichkeit, den Schlüssel zum bargeldlosen Einkauf im Café zu benutzen. Informationen dazu erteilt die Administration. Ein allfälliger Schlüsselverlust muss umgehend der Administration gemeldet werden.

Wertgegenstände

Der LINDENHOF kann für die im Zimmer aufbewahrten Gegenstände und Geldmittel keine Haftung übernehmen. Es lohnt sich, Geld und Wertgegenstände einer Bank zur Aufbewahrung zu übergeben. Die Bewohner können bei der Verwaltung gegen Gebühr ein Depotkonto eröffnen, von dem während der Bürozeiten kleine Barbeträge abgehoben werden können.

Zimmerordnung / Reinigung

Die Pensionäre halten ihr Zimmer nach Möglichkeit selbst in Ordnung. Die Reinigung wird durch die Mitarbeitenden des Hausdienstes durchgeführt.

Die Lautstärke an Radio, TV oder anderen Tonträgern soll dem Raum angepasst sein und die Mitbewohner nicht stören.

Der LINDENHOF verfügt über eine Komfortlüftung. Die Pensionäre müssen daher ihre Zimmer nicht lüften. Im Gegenteil: Generell sind die Fenster aus Energiegründen geschlossen zu halten. Haben die Pensionäre dennoch das Bedürfnis, Fenster oder Balkontüren zu öffnen, sollte das auf max. 5 Minuten beschränkt werden. So bleibt die Raumtemperatur angenehm. Auf der Südseite des LINDENHOFs empfiehlt es sich, in den Sommermonaten bei Licht die Fenster und Türen wegen der Mücken (Weiheranlage) geschlossen zu halten.

Der LINDENHOF bringt gerne Geranienkisten auf den Balkonen an. Die Blumen werden durch den Hausdienst gepflegt.

Aus Sicherheitsgründen dürfen im Zimmer keine Kerzen angezündet werden. Es dürfen auch keine Bügeleisen, Tauchsieder, Heizkissen und "Elektroofen" verwendet werden.

Rauchverbot

Innerhalb der Gebäude des LINDENHOFs darf nicht geraucht werden. Das Rauchen ist auf den Balkonen der Pensionäre und auf den Aussenplätzen möglich.

Haustiere

Das Halten von Tieren ist im Pflegeheim LINDENHOF untersagt.

Wäscheversorgung

Bei Eintritt kennzeichnen wir jedes Kleidungsstück. Wir waschen die gesamte persönliche Wäsche in unserer Wäscherei. Ausgenommen sind reinigungsempfindliche Textilien (aus Wolle und Seide), die eine Behandlung in der chemischen Reinigung erfordern. Eine solche Spezialreinigung stellen wir separat in Rechnung.

Essenszeiten

Die *Essenszeiten* sind wie folgt geregelt:

Morgenessen Speisesaal:	ab 07.15 Uhr – 09.00 Uhr (Buffet)
Morgenessen auf den Abteilungen:	ab 07.15 Uhr
Mittagessen Speisesaal:	ab 11.15 Uhr
Mittagessen auf den Abteilungen:	ab 11.15 Uhr
Abendessen Speisesaal:	ab 17.15 Uhr
Abendessen auf den Abteilungen:	ab 17.15 Uhr

Wir sorgen grundsätzlich für eine gute, abwechslungsreiche und gesunde Ernährung der Pensionäre. Auf ärztliche Verordnung hin bereiten wir Diätkostformen zu.

Pensionäre, die eine Mahlzeit nicht einnehmen möchten, teilen dies bitte rechtzeitig mit.

Die Entschädigung für nichtbezogene Verpflegung ist bei längerer Abwesenheit im Vertrag unter „Dienstleistungen und Tarife“ geregelt.

Mobiliar und Effekten

Der LINDENHOF stellt Bett, Nachttisch, Nachttischlampe und Vorhänge zur Verfügung. Die Möblierung ist Sache der Pensionäre. Teppiche müssen aus Sicherheitsgründen mit einer rutschfesten Unterlage versehen sein. Der technische Dienst hilft gegen Verrechnung beim Umzug und Einrichten des Zimmers, beim Aufhängen von Bildern und weiteren Dienstleistungen. Bett- und Frottierwäsche stellt der LINDENHOF zur Verfügung.

Transporte

Für Personentransporte stehen der Behindertenbus sowie der Transportdienst des Schweizerischen Roten Kreuzes zu günstigen Bedingungen zur Verfügung. Bei der Terminvereinbarung hilft das Pflegepersonal gerne mit.

Telefon/Internet

Der LINDENHOF verfügt über eine eigene Hauszentrale, die den Pensionären das interne und externe Telefonieren ermöglicht. Bei Eintritt wird den Bewohnern eine neue Telefonnummer durch unsere Administration zugeteilt. Die Gebühren für die persönlichen Telefongespräche werden monatlich verrechnet.

Internet kann auf Wunsch im Zimmer eingerichtet werden. Eine Wireless-Versorgung ist in Planung.

6. Versicherungen

Der LINDENHOF hat für die Pensionäre bei der Mobiliar-Versicherung für Hausrat- und Haftpflicht eine Kollektivversicherung abgeschlossen. Die Details entnehmen Sie dem Anhang.

Für die beschriebenen Risiken sind keine weiteren individuellen Versicherungen notwendig.

7. Verhältnis zu den Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden leisten im LINDENHOF ihre Arbeitszeit. Sie sind mit den Bewohnern und Angehörigen grundsätzlich per Sie. Ausnahmen dürfen nur aus therapeutischen Gründen gestattet werden oder wenn das „Du“ schon vor dem Heimeintritt angeboten wurde. Die Bewilligung wird von der Bereichs- oder Abteilungsleitung erteilt.

Den Mitarbeitenden ist es untersagt, private Tätigkeiten für die Bewohner auszuführen. Ebenso müssen allfällige Trinkgelder oder Geschenke zu Handen der Personalkasse abgegeben werden, damit alle Mitarbeitenden in gleichem Masse davon profitieren können.

8. Beschwerden

Beschwerden sind bei der Geschäftsleitung der Stiftung Alterszentrum LINDENHOF anzubringen.

4665 Oftringen, 1. Januar 2013

Stiftung Alterszentrum Lindenhof